

ETIKAI KÓDEX



HPH

HUNGAROPHARMA

**GYÓGYSZERKERESKEDELMI
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

Tartalom

1.	Az Etikai Kódex célja, személyi hatálya.....	3
1.1.	Az Etikai Kódex célja	3
1.2.	Az Etikai Kódex hatálya	3
2.	A Hungaropharma Zrt. értékrendje	3
2.1.	Etikus üzleti gyakorlat.....	3
2.2.	Jogszabályok, szerződések betartása.....	4
2.3.	Szakértelem, szakszerűség, minőségközpontúság	4
2.4.	Megbízhatóság, hatékonyság, átláthatóság	4
2.5.	Társadalmi felelősségvállalás	4
2.5.1.	Gazdasági és társadalmi fejlődés elősegítése.....	4
2.5.2.	Gyógyszerhamisítás elleni fellépés	4
2.5.3.	Környezetvédelem	5
3.	Magatartási normák a külső és belső kapcsolattartásban	5
3.1.	Kapcsolattartás az állammal, az állami szervek képviselőivel	5
3.2.	Üzleti partnerekkel való kapcsolat.....	5
3.3.	Versenytársakkal való viszony	6
3.4.	A részvényesek irányában érvényesítendő követelmények	7
3.5.	Együttműködés ellenőrző szervekkel, hatóságokkal.....	7
3.6.	Munkavállalók	7
3.6.1.	A munkavállalók etikus magatartása	7
3.6.2.	A hátrányos megkülönböztetés tilalma	7
3.6.3.	Képességek fejlesztése, egészséges és biztonságos munkakörnyezet	7
3.6.4.	Zaklatás tilalma	8
3.6.5.	Érdekképviselő elősegítése	8
3.7.	A társadalom intézményeihez való viszonyulással kapcsolatos magatartás szabályai.....	8
3.8.	Üzleti tisztesség	8
3.9.	Érdekellentét, összeférhetetlenség.....	9
4.	Az Etikai Kódex megszegése esetén követendő eljárás	9
5.	Az Etikai Kódex jóváhagyása, megismerése	10
5.1.	Az Etikai Kódex jóváhagyására és megismerésére irányuló szabályok	10
5.2.	Iparági kódex.....	10

ETIKAI KÓDEX

1. Az Etikai Kódex célja, személyi hatálya

1.1. Az Etikai Kódex célja

A Hungaropharma Zrt. jelen Etikai Kódexe azzal a céllal került megalkotásra, hogy Részvénytársaságunk vállalati kultúrájának magatartásbeli alapelveit mindenki számára hozzáférhető módon rögzítse és minél szélesebb körben – beleértve a nyilvános megjelenést is – megismerhetővé tegye. Ezen kódexben foglaljuk össze a társaságunk működését meghatározó alapvető értékeket és etikai normákat, valamint összegezzük az általunk elvárt viselkedési szabályokat.

1.2. Az Etikai Kódex hatálya

Az Etikai Kódexben foglaltak betartása a Hungaropharma Zrt. valamennyi munkavállalója részére kötelező.

Az Etikai Kódexet a Részvénytársaságunkkal üzleti kapcsolatba lépő partnerek is kötelesek megismerni és betartani.

2. A Hungaropharma Zrt. értékrendje

Részvénytársaságunk értékrendjének meghatározó elemei az alábbiak:

2.1. Etikus üzleti gyakorlat

A Hungaropharma Zrt. tisztességesen és a környezete iránti odafigyeléssel gyakorolja üzleti tevékenységét. Betartjuk az emberi és az állampolgári jogokra vonatkozó normákat és a legteljesebb mértékben figyelemmel vagyunk mindazokra, akikkel tevékenységünk során kapcsolatban állunk. Üzleti döntéseink során arra törekszünk, hogy a másokra való odafigyelés és a legteljesebb normakövetés révén érjünk el kimagasló gazdasági eredményt. Ezen folyamatban nem kockáztatjuk társaságunk jó hírnevét, tisztességes megítélését, sem a tisztességes verseny fenntartását.

2.2. Jogsabályok, szerződészek betartása

Részvénytársaságunk és munkavállalóink számára alapkövetelmény, hogy mindig a vonatkozó jogszabályoknak, az üzletági és etikai normáknak, valamint a szerződészekben vállalt kötelezettségeknek megfelelően járjanak el.

A fenti cél elérését szolgálja az az alapkövetelmény, hogy részvénytársaságunk valamennyi munkavállalójára vonatkozóan alkalmazási feltétel az erkölcsi bizonyítvány megléte.

2.3. Szakértelem, szakszerűség, minőségközpontúság

Megrendelőink lehető legmagasabb színvonalon történő kiszolgálása érdekében csak olyan szolgáltatást kínálunk, melyet kifogástalan minőségben tudunk nyújtani. Mindez magában foglalja a megfelelő szaktudást, valamennyi szükséges engedély meglétét, valamint a kellő színvonalú infrastruktúrát.

A minőségközpontúság képezi tevékenységünk egyik legfontosabb alapelemét.

2.4. Megbízhatóság, hatékonyság, átláthatóság

A vezetőség munkájának átláthatóvá tétele érdekében Részvénytársaságunk meghatározza, alkalmazza és folyamatosan fejleszti azt a viselkedési szabályzatrendszer, mely mind belső szervezeti struktúráját, mind külső kapcsolatait meghatározza.

A vezetőkkel szemben alapvető elvárás, hogy személyes példájukon keresztül erősítsék az etikus magatartáson és a szabályok betartásán alapuló szervezeti kultúrát.

2.5. Társadalmi felelősségvállalás

2.5.1. Gazdasági és társadalmi fejlődés elősegítése

Részvénytársaságunk hozzá kíván járulni az olyan minőségi gazdasági és társadalmi fejlődéshez, melynek alapja az alapvető emberi jogok tiszteletben tartása, a nemzeti és az egyetemes emberi értékek érvényesítése, valamint a környezet védelme.

2.5.2. Gyógyszerhamisítás elleni fellépés

Elkötelezettek vagyunk a gyógyszerhamisítás elleni küzdelem ügye mellett, melynek sikerességéhez alapvető feltételt képez a gyógyszerforgalmazás zárt – és szigorú követelményeknek megfelelő – csatornákon történő bonyolítása.

Éppen ezért az erre vonatkozó szabályozást és feltételrendszert messzemenően érvényesítjük, valamint az e körben észlelt anomáliákat azonnal jelezzük a megfelelő intézmények, hatóságok részére. Folyamatosan fejlesztjük és korszerűsítjük a gyógyszerhamisítás elleni küzdelem fontos pillérét jelentő minőségbiztosítási rendszerünket, annak szellemi és infrastrukturális alapjait.

2.5.3. Környezetvédelem

Részvénytársaságunk elkötelezettje a környezet megóvásának és partnerként működik együtt másokkal a környezetvédelem előmozdításában, a környezetvédelmi kérdések megértésének elősegítésében, valamint a környezetvédelemmel kapcsolatos gyakorlat széleskörű elterjesztésében. Gondoskodunk arról, hogy tevékenységünk környezetre gyakorolt hatása megfelelő legyen, szolgáltatásaink végzése során ügyelünk azok környezetre gyakorolt hatásainak csökkentésére, törekszünk az energiával való takarékosagra, részt veszünk a hulladék csökkentésére és visszagyűjtésére irányuló tevékenységben.

3. Magatartási normák a külső és belső kapcsolattartásban

3.1. Kapcsolattartás az állammal, az állami szervek képviselőivel

A Hungaropharma Zrt. működését – a gyógyszerellátás rendszerében betöltött szerepe és helyzete folytán – az állam többfajta szerepkörben eljárva befolyásolja, úgy mint: megrendelőként, megrendelők (a kórházi ellátórendszer) tulajdonosaként, ellenőrző, felügyeleti hatóságként, valamint szabályozó szervként.

Az állam képviselőivel való kapcsolattartás és szakmai munka során – a gyógyszerellátási tevékenység biztonságát előtérbe helyezve – a Hungaropharma Zrt. érdekeit kell szem előtt tartani és érvényesíteni. Az állami döntésekkel, szabályalkotó tevékenységgel kapcsolatos szakmai álláspont kialakítása során a Hungaropharma Zrt. képviseletében eljáró személyeknek a meggyőzés módszerével élve, lehetőleg kompromisszumos megoldásra kell törekedniük.

3.2. Üzleti partnerekkel való kapcsolat

Részvénytársaságunk kölcsönösen előnyös üzleti kapcsolatokat létesít és tart fenn beszállítóival, vevőivel és egyéb üzleti partnereivel. Elvárjuk, hogy üzleti

partnereink is a miénkhez hasonló üzleti és etikai alapelveknek feleljenek meg. Ezért elvárjuk, hogy üzleti partnereink ismerjék meg Etikai Kódexünk tartalmát: a benne megfogalmazott elvárásokat, követelményeket; és kiemelt figyelmet fordítsanak a tisztességes versenyre vonatkozó előírások maradéktalan betartására.

Állami megrendelések és megbízások esetén fokozottan ügyelünk a közbeszerzési jogszabályok és az íratlan etikai normák legteljesebb körű betartására.

Részvénytársaságunk nem folytat olyan gyakorlatot, amely tisztességtelen munkaerő-csábításnak tekinthető, s ezt elvárja versenytársaitól és üzleti partnereitől is.

3.3. Versenytársakkal való viszony

Részvénytársaságunk elkötelezettje az élénk, és tisztességes piaci versenynek, és betartja a mindenkor hatályos versenyjogi normákat. A tisztességes piaci verseny kedvezőbb árakat, szélesebb választékot, jobb minőséget és innovációt eredményezhet. A piaci versenyben a vállalkozások stratégiai döntéseiket egymástól függetlenül hozzák meg, így Részvénytársaságunk vezetői, munkatársai sem folytathatnak olyan egyeztetéseket, illetve nem köthetnek olyan megállapodásokat versenytársainkkal, amelyek jellegüknél és tartalmuknál fogva alkalmasak lehetnek a piaci verseny korlátozására, kiiktatására. A számunkra értékes, versenytársainkat érintő információkat nem fürkesszük ki, csak olyan forrásból dolgozunk, amely nyilvánosan elérhető. Emellett Részvénytársaságunk piaci helyzete és ereje is azt követeli meg, hogy fokozottan ügyeljünk a piac működésére, más piaci szereplőkhöz való viszonyulásunkra, magatartásunkra.

Hirdetéseinkben, promócióinkban mindenkor tekintettel kell, hogy legyünk a szakmánkat érintő általános és speciális előírásokra is, akár az üzleti partnereinket, akár közvetlenül a fogyasztókat célzó megjelenésekről van szó.

Részvénytársaságunk részvétele szakmai és kereskedelmi szövetségekben mindenkor megfelel a törvényi előírásoknak, azaz semmiképpen nem sértheti a versenyjog szabályait és nem célozhat meg versenyellenes célkitűzéseket. Ezért a szakmai és kereskedelmi szövetségekben folyó szakmai munka során fokozott figyelemmel folytatunk eszmecserét Részvénytársaságunk stratégiai döntéseit és a piacot érintő kérdésekben.

Részvénytársaságunk törekszik arra, hogy a vele szerződést kötő üzleti partnerek elfogadják a jelen Etikai Kódex mellékletében megfogalmazott szerződéses klauzulát, ami számukra az Etikai Kódex megismerését, elfogadását és betartását írja elő.

3.4. A részvényesek irányában érvényesítendő követelmények

Részvényeseinket a törvényi kötelezettségeknek megfelelően pontos és megbízható információval látjuk el tevékenységünkről, pénzügyi helyzetünkről és teljesítményünkről.

3.5. Együttműködés ellenőrző szervekkel, hatóságokkal

Részvénytársaságunk mindenkor teljes mértékben és jogkövető módon együttműködik a hatóságokkal és azok képviselőivel.

A Hungaropharma Zrt. elkötelezett abban, hogy az államhoz, a kormányzati és helyi szervekhez felelős szervezetként viszonyul. A Hungaropharma Zrt. pontosan fizeti adóit és ügyel a pénzügyi-számviteli nyilvántartások, műveletek átláthatóságára.

3.6. Munkavállalók

3.6.1. A munkavállalók etikus magatartása

Részvénytársaságunk mindent elkövet annak érdekében, hogy olyan munkakörnyezetet biztosítson, amelyben a kölcsönös bizalom és tisztelet uralkodik, és ahol minden munkavállaló felelősséget érez a társaság teljesítményével és jó hírnevével kapcsolatban. Ezzel összefüggésben valamennyi munkavállalónktól elvárjuk és megköveteljük, hogy ismerje meg és tevékenysége során tartsa be az Etikai Kódex előírásait.

3.6.2. A hátrányos megkülönböztetés tilalma

Különös gondot fordítunk az életkor, a nem, a családi állapot, a nemzeti-nemzetiségi hovatartozás, a vallás, és az egyéb alapokon történő megkülönböztetés megelőzésére és kiküszöbölésére.

Munkavállalóinkat kizárólag az ellátandó munkához szükséges képzettségek és képességek alapján toborozzuk, foglalkoztatjuk és léptetjük elő.

3.6.3. Képességek fejlesztése, egészséges és biztonságos munkakörnyezet

A munkavállalóinkkal való együttműködés során fejlesztjük és segítjük az egyéni képességek és adottságok kibontakozását annak érdekében, hogy a munkavállalók az egyéni munkateljesítményük révén hozzájáruljanak a társaság kiváló teljesítményéhez.

Vállaljuk, hogy biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítunk minden munkavállalónk számára. Munkavállalóink egészsége és munkabiztonsága stratégiai prioritás társaságunk számára.

3.6.4. Zaklatás tilalma

Tiszteletben tartjuk az egyén méltóságát és a munkavállalók társulási jogát. A munkavállalóinkkal szemben gyakorolt zaklatás minden formáját - legyen az akár egyéni, akár csoportos - elfogadhatatlannak tartjuk és határozottan fellépünk ellene.

3.6.5. Érdekképviselő elősegítése

Elfogadjuk és elősegítjük a munkavállalói szervezetek, szakszervezetek tevékenységét és elköteleztük magunkat abban az irányban, hogy munkavállalóink érdekképviselői szerveken keresztül is kifejthessék véleményüket és érvényesíthessék érdekeiket.

Részvénytársaságunk fontosnak tartja, hogy információs csatornák és konzultációs mechanizmusok útján hatékony kommunikáció valósuljon meg a társaság és a munkavállalók között.

3.7. A társadalom intézményeihez való viszonyulással kapcsolatos magatartás szabályai

Részvénytársaságunk – lehetőségeihez mérten – támogatja tágabb és közvetlen környezete kulturális, sport, művelődési és egyéb közérdekű célkitűzéseit.

Részvénytársaságunk nem támogat politikai pártokat és nem támogat olyan szervezeteket sem, amelyek tevékenysége politikai vagy pártérdekeket szolgál.

3.8. Üzleti tisztesség

Részvénytársaságunk nem fogad el és nem nyújt – sem közvetlenül, sem közvetve – tisztességtelen előnyt annak érdekében, hogy üzleti, piaci vagy pénzügyi haszonra tegyen szert.

Munkavállalóink nem ajánlhatnak fel és nem fogadhatnak el ajándékot vagy bármely egyéb juttatást üzleti, piaci vagy pénzügyi előny megszerzése érdekében. Az üzleti életben tanúsított figyelmesség eszközei – így például kisebb ajándékok vagy a vendéglátás szerény keretei – csak abban az esetben megengedhetők, ha kis értékűek, egyik fél feddhetetlenségét vagy jó hírnevét sem kérdőjelezi meg és külső megfigyelő számára sem értelmezhető jogtalan előnyszerzésre irányuló kísérletnek.

Minden olyan jellegű ajánlatot, mely a fent írtakkal ellentétben áll, azonnal jelezni kell a felettes vezetőnek.

3.9. Érdekellentét, összeférhetetlenség

A társaság elvárja alkalmazottaitól, hogy azok kerüljenek minden olyan személyes tevékenységet és anyagi érdekeltséget, amely munkahelyi elkötelezettségükkel ellentétes lehet. A társaság munkavállalói nem realizálhatnak előnyt saját maguk vagy mások számára a pozíciójukból származó lehetőségeik jelen kódexbe ütköző módon történő felhasználása által.

Az üzleti kapcsolatok kialakítása és fenntartása során kizárólag objektív feltételek és kritériumok szem előtt tartásával köteles valamennyi munkavállaló eljárni. Az üzleti döntéseket nem befolyásolhatják magánérdekek és családi vagy más jellegű személyes kapcsolatok, azaz nem vehet részt a döntéshozatalban az, akivel szemben összeférhetetlenség áll fenn.

Összeférhetetlenség merül fel minden olyan esetben, amikor maga az érintett munkavállaló, a munkavállaló családtagja vagy más, hozzá közel álló személy a munkavállaló – Hungaropharma Zrt.-nél betöltött – pozíciójából eredően személyes előnyre tehet szert. Éppen ezért nem szabad a döntéshozatalban részt venni, vagy a döntéshozatal befolyásolására törekedni, ha összeférhetetlenség vagy annak lehetősége merül fel, vagy bármely más olyan körülmény áll fenn, melynek alapján az érintett munkatárs pártatlansága megkérdőjelezhető.

Az összeférhetetlenség fennállását vagy hiányát a társaság munkavállalói az adott körülmények figyelembevételével önállóan mérik fel, és érintettség esetén arról a közvetlen felettest haladéktalanul tájékoztatni kötelesek.

4. Az Etikai Kódex megszegése esetén követendő eljárás

Amennyiben valamely munkavállaló tudomást szerez a jelen Etikai Kódex bármely előírásának megszegéséről, erről közvetlen felettesét kell tájékoztatnia.

Amennyiben erre nincs mód, akkor a jelentést – akár anonim módon is – a Vezérigazgató részére kell megtenni, aki a Humánerőforrás Igazgatóság útján a bejelentések fogadására az alábbi elérhetőségeket működteti:

- postai út: 1368 Budapest, Pf. 243.
- elektronikus út: etika@hungaropharma.hu e-mail cím
- telefon: 06/1-327-6777

A bejelentő személyét védelem illeti meg, a bejelentés megtételének ténye miatt a jóhiszemű bejelentőt munkajogi vagy egyéb hátrányos következmény nem sújthatja.

A jelen Etikai Kódex értelmezésével vagy alkalmazásával kapcsolatban felmerülő kérdéseket szintén a Humánerőforrás Igazgató részére kell továbbítani.

A vezérigazgató – amennyiben az Etikai Kódex előírásainak megsértéséről szerez tudomást – a megfelelő egyeztetések lefolytatását követően megteszi a szükséges munkaügyi vagy megelőző intézkedéseket.

Részvénytársaságunkkal üzleti kapcsolatba kerülő partnereink is a fenti elérhetőségek valamelyikén jelezhetik, ha a jelen Etikai Kódexben megfogalmazott elvárások megszegését tapasztalják valamely üzleti tranzakció során.

5. Az Etikai Kódex jóváhagyása, megismerése

5.1. Az Etikai Kódex jóváhagyására és megismerésére irányuló szabályok

Az Etikai Kódexet a Hungaropharma Zrt. vezérigazgatója hagyja jóvá és annak betartása Részvénytársaságunk valamennyi munkavállalója számára kötelező. Ennek érdekében az Etikai Kódex tartalmát valamennyi munkatárssal meg kell ismertetni, azaz az új munkatársakat a felvételük alkalmával tájékoztatni kell az Etikai Kódex létezéséről, annak a Hungaropharma Zrt. honlapján, valamint a Minőségirányítási Rendszerben (MIR) való fellelhetőségéről.

Az alkalmazás feltételeként az új munkatársaknak nyilatkozniuk kell arról, hogy az Etikai Kódex előírásait magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik.

Az Etikai Kódex szövegét valamennyi munkatárs részére az elfogadást követően hozzáférhetővé kell tenni, azaz a honlapon, valamint a vállalati belső információs rendszer keretében azt közzé kell tenni.

5.2. Iparági kódex

Jelen Etikai Kódex rendelkezései összhangban állnak a Gyógyszer-nagykereskedők Szövetsége által 2004. április 15-én jóváhagyott – és a 2011. november 17-i Közgyűlésen elfogadott változtatásokkal egységes szerkezetbe foglalt – Etikai Szabályzatnak a szövegével, és Részvénytársaságunk ezen Etikai Szabályzat rendelkezéseit magára nézve szintén kötelező érvényűnek tekinti.